

DJI CARE REFRESH

Warunki świadczenia usług



Aktywacja Ochrony Serwisowej DJI Care Refresh

Aktywacja Ochrony Serwisowej DJI Care Refresh jest niezbędna do rozpoczęcia korzystania z usługi. Brak aktywacji jest równoznaczny z brakiem obowiązywania usługi.

1. Aktywację Ochrony Serwisowej należy dokonać do 48 godzin od pierwszego uruchomienia produktu (drony). Istnieje również możliwość aktywacji Ochrony po upływie 48 godzin. W tym celu należy przesłać producentowi film weryfikacyjny, prezentujący stan urządzenia. Szczegółowe informacje i przykładowy materiał wideo znajdziesz na: <https://repair.dji.com/en/djicare/customerupload>

Aktywacja DJI Care Refresh w przypadku kamer i gimbalów należy dokonać do 30 dni od pierwszego uruchomienia produktu. Po upływie 30 dni nie ma możliwości przedłużenia czasu na aktywację.

2. Kod należy aktywować pod adresem: <https://support.dji.com/care/active>

3. W trakcie procesu aktywacji należy podać kod aktywacyjny, numer seryjny urządzenia (znajduje się bezpośrednio na produkcie) oraz dane osoby aktywującej Pakiet (imię i nazwisko, adres e-mail).

4. DJI Care Refresh zostanie aktywowane i automatycznie przypisane do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową. Twój produkt jest już bezpieczny.

Dziękujemy za wybór DJI Care Refresh

Kupując DJI Care Refresh, potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i wyraziłeś zgodę na niniejsze warunki.

DJI Care Refresh jest realizowane przez SZ DJI Technology Co. (zwane dalej jako „DJI”), z myślą o komforcie użytkownika.

Producent realizuje wymianę produktu, jeżeli nastąpiło przypadkowe uszkodzenie drona, gimbała lub kamery w trakcie normalnego użytkowania, w okresie obowiązywania Pakietu.

DJI współpracuje z firmą ubezpieczeniową, która pokrywa koszty tego programu.

Ochrona

Ochrona DJI Care Refresh umożliwia skorzystanie z dwóch wymian produktu (za odpowiednią opłatą) w czasie trwania Planu Jednorocznego oraz trzech wymian produktu (za odpowiednia opłatą) w czasie trwania Planu Dwuletniego. Obowiązuje ono od momentu aktywacji przez okres jednego roku lub dwóch lat. DJI Care Refresh można przypisać do produktu w czasie 48 godzin od jego aktywacji. Za każdym razem, gdy wnioskujesz o wymianę, otrzymasz inny egzemplarz produktu, odpowiadający stanowi sprzed zdarzenia.

DJI Care Refresh i produkt objęty tą ochroną muszą być przeznaczone na ten sam region. DJI Care Refresh przysługuje wyłącznie produktom zakupionym w oficjalnym lub autoryzowanym sklepie, a korzyści z niego płynące są dostępne wyłącznie w regionie, na który został przeznaczony.

Jeżeli procedura zgłoszeniowa jest realizowana bezpośrednio przez DJI, producent pokryje koszty wysyłki w regionie, na który przeznaczona jest Ochrona. W innych przypadkach klient ponosi koszty wysyłki i ewentualnych opłat celnych spowodowanych wysłaniem produktu z innego regionu. W takich okolicznościach DJI ma prawo odmówić wykonania usługi.

Wymianie podlegają:

- Produkty z serii Mavic oraz Spark: dron, gimbal z kamerą, akumulator i śmigła.
- Produkty DJI Phantom 4 Pro, DJI Phantom 4 Advanced: dron, gimbal z kamerą i śmigła.

- Produkt DJI Inspire 2: dron i śmigła.
- Produkty Zenmuse X5S i X7: gimbal i kamera (łącznie z obiektywem).
- Osmo Mobile 3 i DJI OM 4: gimbal (łącznie z akumulatorem).
- Produkt Osmo Pocket oraz DJI Pocket 2: gimbal.
- Produkt Osmo Action: kamera i akumulator.
- Produkty z serii Ronin oraz DJI RS 2, DJI RSC 2: gimbal i uchwyt (łącznie z akumulatorem).

Wyjątki

DJI Care Refresh nie obejmuje następujących przypadków:

1. Zagubienia drona, gimbała lub akcesoriów.
2. Skradzenia, utracenia lub porzucenia produktu.
3. Uszkodzenia spowodowanego lotem w nieodpowiednich warunkach.
4. Wymiany aparatury sterującej, akcesoriów oraz akumulatorów modeli DJI Inspire 2, DJI Phantom 4 Pro, DJI Phantom 4 Advanced.
5. Umyślnej utraty.
6. Otarć i uszkodzeń obudowy, które nie mają wpływu na działanie produktu.
7. Strat bezpośrednich lub pośrednich spowodowanych siłą wyższą.
8. Szkód powstałych poza okresem ważności.
9. Dodatkowych opłat związanych z opcjonalnymi ulepszeniami czy zwiększeniem wydajności.
10. Uszkodzeń spowodowanych modyfikacjami niezgodnymi z zaleceniami instrukcji obsługi lub użyciem niekompatybilnych akumulatorów i akcesoriów.
11. Uszkodzeń spowodowanych użyciem akcesoriów, akumulatorów lub oprogramowania innych, nieautoryzowanych producentów.

Okres obowiązywania DJI Care Refresh

DJI Care Refresh obowiązuje przez 12 miesięcy (Plan Jednoroczny) lub 24 miesiące (Plan Dwuletni). W przypadku zakupu produktu wraz z DJI Care Refresh na oficjalnej stronie internetowej DJI, staje się on ważny trzeciego dnia od daty wysyłki. Zakup DJI Care Refresh oddzielnie na oficjalnej stronie internetowej DJI lub za pośrednictwem innych sklepów jest ważny od daty przypisania Ochrony do numeru seryjnego urządzenia.

Usługa wymiany

DJI Care Refresh obejmuje dwie lub trzy wymiany, w zależności od wykupionego pakietu. W przypadku dwukrotnego lub trzykrotnego złożenia wniosku o wymianę produktu uznaje się, że DJI w pełni wykonało usługę DJI Care Refresh. Usługa DJI Care Refresh zostanie wówczas zakończona.

Proces wymiany produktu

1. Jeśli produkt DJI ulegnie uszkodzeniu podczas okresu ważności Ochrony DJI Care Refresh, należy skontaktować się z DJI Support za pośrednictwem dji.com/support, drogą telefoniczną lub mailową.
2. Produkt (i jego wymagane elementy, patrz dalszą część tego punktu) należy wysłać na podstawie planu gwarancyjnego DJI Care Refresh do wyznaczonego centrum serwisowego DJI (bądź dostarczyć do sprzedawcy końcowego, jeżeli jest on autoryzowanym dealerem marki DJI), zgodnie z instrukcjami wsparcia technicznego DJI.

Elementy wymagane do dostarczenia:

- Produkt DJI Inspire 2: dron i śmigła.
- Produkty DJI Zenmuse X5S, X7: gimbal z kamerą oraz obiektyw.
- Produkty DJI Phantom 4 Pro, DJI Phantom 4 Advanced: dron, gimbal

z kamerą, śmigła.

- Produkt DJI Osmo Mobile 3: gimbal razem z akumulatorem.
- Produkty z serii DJI Ronin oraz DJI RS 2, DJI RSC 2: gimbal oraz uchwyt razem z akumulatorem.
- Produkty z serii DJI Mavic i DJI Spark: dron, gimbal z kamerą, śmigła.

Jeżeli nie zostaną odesłane wymagane elementy, DJI może zażądać ich ponownego wysłania lub odrzucić prośbę o wymianę.

3. Nie należy wysyłać dodatkowych akumulatorów, akcesoriów ani aparatury sterującej. W przeciwnym razie klient poniesie odpowiedzialność za wszelkie koszty wysyłki i obsługi.

4. DJI Care Refresh pozwala na wykonanie dwóch lub trzech wymian za odpowiednią opłatą, w zależności od wykupionego pakietu.. W przypadku użycia DJI Care Refresh dla serii Mavic i Spark, wymiana obejmuje tylko jeden egzemplarz akumulatora dla każdej z dwóch wymian.

5. Jeśli dron ulegnie uszkodzeniu podczas okresu ważności DJI Care Refresh, klient otrzyma możliwość wyboru pomiędzy wyceną kosztów naprawy, a wykorzystaniem wymiany w ramach Ochrony DJI Care Refresh. Klient może zapłacić za naprawę lub wymienić swojego drona (w przypadku serii Mavic i Spark także akumulator). Za usługę wymiany pobierana będzie dodatkowa opłata. Po zaksięgowaniu wpłaty, DJI prześle wymieniony produkt do klienta.

Uwaga! Prosimy NIE wysyłać kart SD do DJI. DJI nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie, utratę danych oraz danych osobowych przechowywanych lub zapisanych na karcie.

Wygaśnięcie usługi DJI Care Refresh

Usługa DJI Care Refresh zostanie zakończona bez okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:

1. Okres obowiązywania Ochrony DJI Care Refresh zakończył się. Jl.
2. Produkt DJI został naprawiony przez nieoficjalne centrum napraw D
3. DJI Care Refresh obejmuje dwie lub trzy wymiany (w zależności od zakupionego Pakietu). Po wykonaniu dwóch lub trzech odpłatnych wymian produktu uznaje się, że DJI w pełni wykonało usługę DJI Care Refresh. Usługa DJI Care Refresh zostanie wówczas zakończona.
4. Jeśli okaże się, że klient celowo uszkodził produkt objęty ochroną DJI Care Refresh, usługa zostanie automatycznie zakończona, a DJI nie zaoferuje zwrotu pieniędzy.

Jeśli okaże się, że klient spowodował wypadek dla korzyści finansowych, DJI zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych.

Opłata za wymianę produktu

Nie ma ukrytych opłat za usługę wymiany. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh klient uzyskuje priorytet serwisowy. Koszt wysyłki dla klientów w ramach obszarów objętych usługą DJI Care Refresh zostanie pokryty przez DJI.

W innych obszarach koszty te oraz wszelkie związane z nimi obowiązki są ponoszone przez klienta. We wszystkich obszarach opłaty celne pokrywane są przez klienta.

Usługa wymiany DJI Care Refresh Flyaway

Usługa wymiany DJI Care Refresh Flyaway obejmuje tylko wybrane modele DJI (informacja o modelach podlegających wymianie Flyaway dostępna na stronie DJI.com)

Jeśli produkt uwzględniony wymianą Flyaway Coverage zostanie zgubiony, po zakończeniu procesu usługi wymiany, możesz otrzymać od DJI całkowicie sprawną jednostkę niczym nie odbiegającą od nowego sprzętu.

Aby upewnić się, że Twój dron może korzystać z usługi wymiany Flyaway (jeśli dotyczy), wejdź w [Profile] - [Device Management] w aplikacji, aby powiązać swoje konto DJI z dronem, a także powiązać z nim aparaturę sterującą. Usługa wymiany jednostki nie może być wykonana, jeśli dron nie został powiązany z kontem aparaturą sterującą, oraz jeśli konto lub aparatura nie były powiązane przed utratą drona.

- Powiązanie drona z kontem DJI oznacza, że właściciel konta ma prawo własności do drona.
- Powiązanie drona z aparaturą sterującą zostaje zapamiętane w systemie.

UWAGA

Usługa wymiany Flyaway - nie ma potrzeby odsyłania żadnych części. W sytuacji ucieczki drona tylko właściciel powiązanego konta może ubiegać się o usługę jego wymiany. W tej sytuacji należy sporządzić raport DJI Care Flyaway Aircraft Report z powiązanej aparatury sterującej, aby oznaczyć drona jako utraconego.

- DJI Care Refresh (plan roczny) oferuje dwie wymiany, w tym jedną możliwość skorzystania z Flyaway Coverage.
- DJI Care Refresh (pakiet 2-letni) oferuje trzy wymiany, w tym dwie szanse na skorzystanie z Flyaway Coverage.
- DJI Care Refresh+ oferuje jedną szansę wymiany w przypadku uszkodzenia lub jedną ochronę Flyaway w drugim roku.

Warunki usługi - Flyaway

Jeśli zdecydujesz się skorzystać z usługi wymiany Flyaway, należy dostarczyć dokumentację lotów powypadkowych oraz sporządzić raport DJI Care Flyaway Aircraft Report jako zaświadczenie do usługi wymiany. Analiza danych nie zostanie wykonana podczas procesu wymiany.

Po sporządzeniu raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report dron nie będzie mógł być dalej użytkowany. Jeśli dron zostanie odnaleziony przed uiszczeniem opłaty serwisowej, należy skontaktować się z DJI w celu anulowania raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report, aby dron mógł być ponownie użytkowany.

Po sporządzeniu raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report dron nie będzie mógł być dalej użytkowany. Jeśli dron zostanie odnaleziony przed uiszczeniem opłaty serwisowej, należy skontaktować się z DJI w celu anulowania raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report, aby dron mógł być ponownie użytkowany. Jeśli uiścisz już opłatę serwisową, zgłoszony dron staje się własnością DJI w ramach usługi Flyaway Coverage, a raport DJI Care Flyaway Aircraft Report nie będzie mógł zostać anulowany.

Informacja o cenach wymian DJI Flyaway Coverage dostępna na stronie DJI.com

Dane osobowe

Użytkownik zgadza się podać DJI swoje dane osobowe, w tym między innymi nazwisko, adres e-mail, adres, numer telefonu, numer faksu i numer identyfikacyjny w celu zapewnienia lepszej obsługi. Zgłaszając się do DJI Care Refresh, klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Politykę Prywatności przedstawioną na stronie www.dji.com/policy.

